



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència Econòmica,
de Promoció Empresarial i d'Ocupació
Direcció General de Comerç i Empresa



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



A E L I B

Associació d'Empreses Laborals de les Illes Balears

CURS DE MÀRQUETING

Formació adreçada a:

- **Persones desocupades i treballadors d'entitats d'economia social: fundacions, associacions, ONG, Societats laborals, Cooperatives**

DADES DEL CURS:

Durada: 80 hores

Inici: 16/09/2011

Modalitat : Teleformació

Finalització: 20/10/2011

CONTINGUTS:

UNITAT 1. INTRODUCCIÓ AL CONCEPTE DE MÀRQUETING

UNITAT 2. DEL MÀRQUETING TRADICIONAL AL RELACIONAL

UNITAT 3. GESTIÓ DE LES RELACIONS AMB ELS CLIENTS (CRM)

UNITAT 4. MÀRQUETING DIRECTE, BASE DEL MÀRQUETING RELACIONAL

UNITAT 5. INTERNET I ELS NOUS CONCEPTES DE MÀRQUETING

INSCRIPCIÓ:

AELIB

C/ Ramon Berenguer III, 2 07003 **Palma** Tel. 971 21 46 49 Fax 971 21 32 65

A/e. mallorca@aelib.org

C/ Miquel de Verí, 36 07703 **Maó** Tel. i fax : 971 36 90 01 A/e. menorca@aelib.org

C/ Canonge Moll, 4 07760 **Ciutadella** Tel. 971 38 49 14 Fax 971 38 45 86

A/e. menorca@aelib.org

Número de places : 15